

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES				AÑO 2022 PLAYA DE SAN JOSÉ						TOTAL
PROCESO/ACTIVIDAD	ASPECTO/INDICADOR	ALARMA	OBJETIVO	JUNIO	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE	
				2ª QUINCENA	1ª QUINCENA	2ª QUINCENA	1ª QUINCENA	2ª QUINCENA	1ª QUINCENA	
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Nivel de satisfacción del usuario sobre el servicio de vigilancia.	70%	90%	93,33% Correcto; 0% Incorrecto; 6,67% NS/NC.						
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de rescates efectuados por el servicio de salvamento.	15	1	0	2	1	0	1	2	6
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de situaciones de emergencia que implicaron traslados.	15	1	1	1	0	0	1	0	3
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de picaduras de medusas.	600	150	26	20	22	12	37	69	186
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de picaduras de pez araña.	50	20	4	0	1	1	2	12	20
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de picaduras de erizo.	50	20	0	1	1	0	2	5	9
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de picaduras de insectos.	30	6	9	2	1	3	3	7	25
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por golpes.	30	10	4	7	4	1	2	11	29
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por pinchazos.	30	10	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por cortes.	30	10	8	4	2	1	2	16	33
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por quemaduras solares.	20	5	1	0	0	0	0	0	1
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por caídas.	20	5	2	3	3	4	5	15	32
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por caídas desde zonas elevadas (rocas, torres, etc.)	20	5	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por esguinces.	20	5	0	0	1	0	2	0	3
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por traumatismos.	20	5	0	1	0	0	2	1	4
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por lipotimias.	10	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por personas desaparecidas.	5	0	0	0	0	0	1	0	1
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por proyecciones de partículas o elementos.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por caídas de objetos.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por presencia de algún vertido peligroso en playa.	5	0	0	1	0	0	0	1	2
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por incendio en playa.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por explosiones.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por roturas/fugas en la red de abastecimiento de agua potable.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por vertidos de aguas residuales.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por varada de animales.	10	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por acumulación de residuos en arena y mar por corrientes, arrastres o temporales.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Inundación de playa o cierre.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por exposición a agentes químicos.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por intoxicación por medicamentos caídos.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por haber sufrido daño por quemaduras eléctricas.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por atropellos, golpes o choques contra vehículos prohibidos en playa.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por vuelco de máquinas.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de avisos en zona de baño por incumplimiento de restricciones (no se cumplen las prohibiciones).	50	6	0	0	1	1	4	12	18
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de avisos en zona de baño.	50	6	9	5	0	0	1	9	24
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de avisos por presencia de perros en playa (no se cumplen las prohibiciones).	50	6	0	3	2	3	3	12	23
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por remolque embarcaciones.	20	5	0	1	0	0	0	1	2
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por rescate embarcaciones.	20	5	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por ayuda a windsurfistas.	10	2	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por ahogamientos.	10	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por accidentes acuáticos.	10	0	0	0	0	0	0	1	1
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Tipo de delitos, infracciones y faltas cometidas en la playa o sus alrededores.	Infracción penal grave	0	3 (moto acuática en canal náutico, perro suelto en playa, actuación en canal náutico por molestias de un vehículo).						
Accesos	Número de usuarios discapacitados que utilizan el servicio de baño asistido.	0	20	0	3	0	0	0	0	3
Accesos	Valoración de accesos a la playa.	60%	100%	90% Correcto; 7,5% Incorrecto; 2,5% NS/NC						
Accesos	Valoración de aparcamientos.	60%	100%	90% Correcto; 5,83% Incorrecto; 4,17% NS/NC						
Ocio	Número de actividades deportivas y de ocio en la playa.	No procede	6	0	0	0	0	0	0	0
Limpieza de instalaciones y equipamiento	Valoración de limpieza.	60%	100%	83,33% Correcto; 15% Incorrecto; 1,67% NS/NC						
Información	Número de días con bandera roja.	---	---	0	0	0	0	0	0	0
Información	Número de días con bandera de medusas.	---	---	0	0	0	0	2	1	3
Información	Calidad de aguas.	Mala	Excelente	Apta	Apta		Apta		Apta	
Información	Valoración calidad aguas de baño	60%	100%	95,83 Correcto; 3,33% Incorrecto; 0,83% NS/NC						
Información	Calidad de arena.	Mala	Excelente	Ausencia residuos	Ausencia residuos		Ausencia residuos			
Información	Valoración calidad arena	60%	100%	95% Correcto; 4,17% Incorrecto; 0,83% NS/NC						
Información, Mantenimiento.	Valoración de instalaciones (aseos, duchas, lavapiés, fuentes de agua, papeleras, pasarelas, etc.)	60%	100%	82,5% Correcto; 10% Incorrecto; 7,5% NS/NC						
Información	Nº de reclamaciones relacionadas con la limpieza de playas/quincena.	10	2	0	0	0	0	0	0	0
Información	Número de irregularidades, infracciones e incumplimiento a las condiciones de la concesión de instalaciones temporales de carácter grave o muy grave.	5	0	0						
Información	% de visitantes nacionales/total visitantes por temporada.	---	---	91,46%						
Información	% de visitantes extranjeros/total visitantes por temporada.	---	---	8,53%						
Información	Valoración de los servicios de ocio/temporada.	60%	100%	90,83% Correcto; 4,17% Incorrecto; 5% NS/NC						
Información	Número de encuestas de satisfacción de usuarios realizadas.	90	180	120						
Información	Valoración información playas	70%	100%	99,17% Correcto; 0,83% NS/NC						