

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES				AÑO 2022 PLAYA DE AGUA AMARGA						TOTAL
				JUNIO		JULIO		AGOSTO		
PROCESO/ACTIVIDAD	ASPECTO/INDICADOR	ALARMA	OBJETIVO	2ª QUINCENA	1ª QUINCENA	2ª QUINCENA	1ª QUINCENA	2ª QUINCENA	1ª QUINCENA	
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Nivel de satisfacción del usuario sobre el servicio de vigilancia.	70%	90%	73% Correcto; 8% Incorrecto; 14% NS/NC						
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de rescates efectuados por el servicio de salvamento.	15	1	2	0	3	3	3	0	11
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de situaciones de emergencia que implicaron traslados	15	1	0	0	0	1	1	0	2
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de picaduras de medusas.	600	150	11	37	62	57	81	49	297
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de picaduras de pez araña.	50	20	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de picaduras de erizo.	50	20	1	3	3	9	2	1	19
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de picaduras de insectos.	30	6	3	6	5	19	2	5	40
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por golpes.	30	10	7	6	6	4	11	4	38
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por pinchazos.	30	10	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por cortes.	30	10	9	15	12	10	9	3	58
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por quemaduras solares.	20	5	0	0	0	1	0	0	1
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por caídas.	20	5	6	6	1	3	4	0	20
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por caídas desde zonas elevadas (rocas, torres, etc.)	20	5	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por esguinces.	20	5	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por traumatismos.	20	5	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por lipotimias.	10	0	1	2	1	1	1	0	6
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por personas desaparecidas.	5	0	0	0	0	1	0	0	1
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por proyecciones de partículas o elementos.	5	0	0	0	1	1	0	0	2
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por caídas de objetos.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por presencia de algún vertido peligroso en playa.	5	0	0	0	2	0	0	0	2
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por incendio en playa.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por explosiones.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por roturas/fugas en la red de abastecimiento de agua potable.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por vertidos de aguas residuales.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por varada de animales.	10	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por acumulación de residuos en arena y mar por corrientes, arrastres o temporales.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Inundación de playa o cierre.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por exposición a agentes químicos.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por intoxicación por medicamentos caducados.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por haber sufrido daño por quemaduras eléctricas.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por atropellos, golpes o choques contra vehículos prohibidos en playa.	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de avisos en zona de baño por incumplimiento de restricciones (no se cumplen las prohibiciones).	50	6	0	1	1	0	6	3	11
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de avisos en zona de baño.	50	6	3	1	0	0	0	1	5
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de avisos por presencia de perros en playa (no se cumplen las prohibiciones).	50	6	0	1	2	0	3	4	10
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por remolque embarcaciones.	20	5	0	2	0	0	0	0	2
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por rescate embarcaciones.	20	5	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por ayuda a windsurfistas.	10	2	0	0	2	0	0	0	2
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por ahogamientos.	10	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Número de asistencias por accidentes acuáticos.	10	0	0	1	0	1	0	0	2
Seguridad, salvamento y primeros auxilios	Tipo de delitos, infracciones y faltas cometidas en la playa o sus alrededores/quincenal.	Infracción penal grave	0	5 (6 intervenciones por botellón, 1 intervención por ruido, 1 asistencia persona embriagada, 1 actuación llamada a servicios de limpieza por acumulación de suciedad en una zona, 2 actuaciones por hacer usuarios mal uso de playa, no respetar normas y ensuciar la playa).						
Accesos	Número de usuarios discapacitados que utilizan el servicio de baño asistido.	0	20	0	6	8	0	0	0	14
Accesos	Valoración de accesos a la playa.	60%	100%	84% Correcto; 7% Incorrecto; 4% NS/NC.						
Accesos	Valoración de aparcamientos.	60%	100%	61% Correcto; 28% Incorrecto; 6% NS/NC.						
Ocio	Número de actividades deportivas y de ocio en la playa.	No procede	6	0	0	0	0	0	0	
Limpieza de instalaciones y equipamiento	Valoración de limpieza.	60%	100%	80% Correcto; 9% Incorrecto; 5% NS/NC.						
Información	Número de días con bandera roja.	---	---	0	0	0	0	0	0	0
Información	Número de días con bandera de medusas.	---	---	0	0	1	1	1	0	3
Información	Calidad de aguas.	Mala	Excelente	Apta	Apta		Apta		Apta	
Información	Valoración de calidad de aguas de baño	60%	100%	85% Correcto; 7% Incorrecta; 3% NS/NC.						
Información	Calidad de arena.	Mala	Excelente	Ausencia de residuos	Ausencia residuos		Ausencia residuos			
Información	Valoración de calidad de arena	60%	100%	88% Correcto; 7% Incorrecta; 3% NS/NC.						
Información, Mantenimiento.	Valoración de instalaciones (aseos, duchas, lavapés, fuentes de agua, papeleras, pasarelas, etc.)	60%	100%	64% Correcto; 21% Incorrecto; 9% NS/NC.						
Información	Nº de reclamaciones relacionadas con la limpieza de playas/quincenal.	10	2	0	0	0	0	0	0	0
Información	Número de irregularidades, infracciones e incumplimiento a las condiciones de la concesión de instalaciones temporales de carácter grave o muy grave.	5	0	0						
Información	% de visitantes nacionales/total visitantes por temporada.	---	---	91,18%						
Información	% de visitantes extranjeros/total visitantes por temporada.	---	---	8,82%						
Información	Valoración de los servicios de ocio/temporada.	60%	100%	67% Correcto; 11% Incorrecto; 17% NS/NC.						
Información	Número de encuestas de satisfacción de usuarios realizadas.	90	180	95						
Información	Valoración información playas.	60%	100%	89% Correcto; 1% Incorrecto; 5% NS/NC.						